

## Wet AVG

Hierbij de uitwerking wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG ) mei 2018 voor Relatietherapie de Ronde Venen ( onderdeel praktijk Heel Jezelf Zijn). De wet AVG vervangt per 25 mei 2018 de WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens).

De wet AVG houdt in grote lijnen in:

### **1. Betrokkenen hebben recht op inzage:**

Vraagt iemand om inzage, dan moet Relatietherapie de Ronde Venen diegene op een duidelijke en begrijpelijke manier laten weten;

- of Relatietherapie de Ronde Venen zijn persoonsgegevens gebruikt, en zo ja;
- om welke gegevens het gaat;
- wat het doel is van het gebruik;
- aan wie Relatietherapie de Ronde Venen de gegevens eventueel heeft verstrekt;
- wat de herkomst is van de gegevens, als deze bekend is.

### **2. Betrokkenen hebben recht op correctie en verwijdering:**

Iemand kan Relatietherapie de Ronde Venen om correctie vragen als zijn persoonsgegevens:

- feitelijk onjuist zijn;
- onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;
- op een andere manier in strijd met een wet worden gebruikt.

### **3. Onder de wet AVG krijgen mensen het recht op dataportabiliteit, oftewel overdraagbaarheid van persoonsgegevens.**

Dit houdt in dat zij het recht hebben om de persoonsgegevens te ontvangen die Relatietherapie de Ronde Venen van hen heeft. Zo kunnen zij hun gegevens bijvoorbeeld makkelijk doorgeven aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst.

- Dataportabiliteit. Relatietherapie de Ronde Venen is verplicht de relevante data z.s.m. over te dragen aan een andere partij wanneer de betrokkene daarom vraagt
- Recht op vergetelheid in onderstaande gevallen:
  - ✓ Niet meer nodig; Relatietherapie de Ronde Venen heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Relatietherapie de Ronde Venen
  - ✓ ze heeft verzameld of waarvoor Relatietherapie de Ronde Venen ze verwerkt.
  - ✓ Intrekken toestemming; De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Relatietherapie de Ronde Venen voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
  - ✓ Bezwaar; De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen direct marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Relatietherapie de Ronde Venen om de persoonsgegevens te verwerken.
  - ✓ Onrechtmatige verwerking; Relatietherapie de Ronde Venen verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
  - ✓ Wettelijk bepaalde bewaartermijn; Relatietherapie de Ronde Venen is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.

#### 4. Relatietherapie de Ronde Venen **moet kunnen aantonen dat een verwerking van gegevens aan de belangrijkste beginselen van verwerking voldoet, zoals:**

- rechtmatigheid;
- transparantie;
- doelbinding;
- juistheid.
- Ook moet Relatietherapie de Ronde Venen kunnen laten zien dat Relatietherapie de Ronde Venen de juiste technische en organisatorische maatregelen heeft genomen om de persoonsgegevens te beschermen.

Onder de AVG moet Relatietherapie de Ronde Venen vooraf goed nadenken over de systemen waarmee Relatietherapie de Ronde Venen werkt of wilt gaan werken en hoe Relatietherapie de Ronde Venen die inricht (privacy by design). De standaardinstellingen moeten bovendien privacyvriendelijk zijn (privacy by default). Ter illustratie dus geen automatische vinkjes; u gaat hiermee automatisch akkoord met.....

Nieuw onder de AVG is ook de verantwoordingsplicht. De verantwoordingsplicht houdt onder meer in dat Relatietherapie de Ronde Venen aan moet kunnen tonen welke technische en organisatorische maatregelen Relatietherapie de Ronde Venen heeft genomen om de persoonsgegevens van kinderen te beschermen.

Relatietherapie de Ronde Venen moet aan de toezichthouder goed kunnen onderbouwen waarom Relatietherapie de Ronde Venen het recht heeft om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. In sommige gevallen heeft Relatietherapie de Ronde Venen bijvoorbeeld toestemming nodig van ouders om persoonsgegevens te verwerken. Zoals voor het publiceren van foto's op de website waarop kinderen herkenbaar in beeld zijn. Relatietherapie de Ronde Venen moet dan kunnen laten zien dat Relatietherapie de Ronde Venen die toestemming heeft.

#### 5. **Privacy by design & privacy by default:**

Privacy by design houdt in dat Relatietherapie de Ronde Venen er al bij het ontwerpen van producten en diensten voor zorgt dat persoonsgegevens goed worden beschermd. Maar bijvoorbeeld ook dat Relatietherapie de Ronde Venen niet meer gegevens verzameld dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking. En dat Relatietherapie de Ronde Venen de gegevens niet langer bewaart dan nodig.

Privacy by default houdt in dat Relatietherapie de Ronde Venen technische en organisatorische maatregelen moet nemen om ervoor te zorgen Relatietherapie de Ronde Venen -retreats, als standaard, alléén persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het specifieke doel dat Relatietherapie de Ronde Venen wilt bereiken. Bijvoorbeeld door een app die Relatietherapie de Ronde Venen aanbiedt niet de locatie van gebruikers te laten registeren als dat niet nodig is, op de website het vakje 'Ja, ik wil aanbiedingen ontvangen' niet vooraf aan te vinken of als iemand zich op de nieuwsbrief wil abonneren niet meer gegevens te vragen dan nodig is.

#### 6. **Aanstellen functionaris;**

De functionaris is tevens de eigenaar van Relatietherapie de Ronde Venen en krijgt de verantwoordelijkheid voor de uitwerking, bijstelling en monitoring van deze wet binnen Relatietherapie de Ronde Venen.

#### **Meldplicht datalekken;**

De AVG stelt strengere eisen aan de eigen registratie van de datalekken die zich binnen onze organisatie hebben voorgedaan. Relatietherapie de Ronde Venen moet alle datalekken documenteren. Met deze documentatie moet de AP kunnen controleren of Relatietherapie de Ronde Venen de meldplicht heeft voldaan.

#### **7. Toestemming verwerken gegevens betrokkenen,**

Verwerkt Relatietherapie de Ronde Venen persoonsgegevens die gebaseerd is op toestemming van de betrokken personen? Dan moet Relatietherapie de Ronde Venen onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) kunnen laten zien dat Relatietherapie de Ronde Venen die toestemming daadwerkelijk heeft. Dat maakt onderdeel uit van de verantwoordingsplicht die Relatietherapie de Ronde Venen onder de AVG heeft.

Specifiek en geïnformeerd; Twee van de eisen die de AVG stelt aan 'toestemming' zijn dat deze 'geïnformeerd' en 'specifiek' gegeven is. Om geldige toestemming aan te tonen is het dan ook essentieel dat Relatietherapie de Ronde Venen kan laten zien op basis van welke informatie de betrokken personen de toestemming hebben gegeven. Het is dus onvoldoende om alleen de toestemming zelf vast te leggen.

Online toestemming; Vraagt Relatietherapie de Ronde Venen online toestemming aan mensen voor het verwerken van hun persoonsgegevens? Dan kan Relatietherapie de Ronde Venen de informatie over het websitebezoek, waarin zij de toestemming hebben gegeven, vastleggen. Deze informatie kan Relatietherapie de Ronde Venen combineren met:

- documentatie over het proces waarin Relatietherapie de Ronde Venen heeft vastgelegd op welke manier Relatietherapie de Ronde Venen toestemming ontvangt en vastlegt.
- een kopie van de informatie die de betrokkenen hebben ontvangen voorafgaand aan de gegeven toestemming.

Verwijzen naar automatische registratie van toestemming door uw website is onvoldoende om geldige toestemming aan te kunnen tonen. De informatie die aan de betrokkenen is verstrekt, ontbreekt dan namelijk.

Ten slotte moet Relatietherapie de Ronde Venen ervoor zorgen dat Relatietherapie de Ronde Venen voldoende data heeft waarmee Relatietherapie de Ronde Venen een link tussen de verwerking én de toestemming van een betrokkene kan aantonen. Relatietherapie de Ronde Venen mag hierbij niet méér data verzamelen dan strikt noodzakelijk.

#### **Beveiligingsmaatregelen:**

## Apparaatbeheer:

### Apparaat: Laptop en pc's

- Laptops en PC's zijn beveiligd d.m.v. wachtwoorden die vanuit Relatietherapie de Ronde Venen worden verstrekt en geregistreerd.
- Laptops en pc's moeten allemaal automatisch bijgewerkt worden met updates. Op elke laptop of PC zit antivirus. In alle gevallen zal dit windows defender zijn.
- Documenten, rapporten, verslagen, foto en film materiaal worden op Google Drive opgeslagen. D.m.v. het delen van specifieke mappen kunnen de door Relatietherapie de Ronde Venen aangewezen personen toegang krijgen tot deze mappen. Het betreft dan alleen personen die in dienst zijn van Relatietherapie de Ronde Venen. Google Drive is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord wat elke drie maanden wordt gewijzigd.
- Mails komen binnen via Gmail. Elke mail wordt in de beschermde werkomgeving opgeslagen ter documentatie, of meteen behandeld en daarna verwijderd.

### Apparaat: Werkmobiel

- De mobiel moet beveiligd zijn met een wachtwoord verstrekt door Relatietherapie de Ronde Venen en elk kwartaal gewijzigd op initiatief van Relatietherapie de Ronde Venen
- Voicemailen worden direct na het afluisteren gewist.
- De software op de mobiele telefoon zijn beiden ook weer beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord.

## Softwarebeheer:

### **Gmail**

Relatietherapie de Ronde Venen heeft één gmail account. Alleen de eigenaar heeft toegang tot deze mailomgeving. Gmail is geïnstalleerd op de vaste PC, de laptop en de mobiele telefoon. Alle apparaten zijn voorzien van een gebruikersnaam en wachtwoord, zijn dagelijks upgedate en zijn voorzien van een firewall en een anti virusprogramma.

Binnengekomen mail wordt direct behandeld en opgeslagen in doelgroepspecifieke mappen.

### **Office 2010**

We werken met het Office Pakket 2010 en 2012. Deze wordt automatisch upgedate via de Microsoft updateserver.

### Google Drive

Google Drive bevindt zich in the cloud. De gegevens zijn veilig en conform de recente wet- en regelgevingen opgeslagen en beveiligd.

De medewerkers van Relatietherapie de Ronde Venen kunnen ook bij de klantgegevens komen wanneer de mappen van Google Drive door de eigenaar met hun worden gedeeld.

Relatietherapie de Ronde Venen is verplicht de relevante data z.s.m. over te dragen aan een andere partij wanneer de betrokkene daarom vraagt

### NB:

- Er is recht op vergetelheid in onderstaande gevallen:
  - Niet meer nodig; Relatietherapie de Ronde Venen heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Relatietherapie de Ronde Venen ze heeft verzameld of waarvoor Relatietherapie de Ronde Venen ze verwerkt.
  - Intrekken toestemming; De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Relatietherapie de Ronde Venen voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
  - Bezwaar; De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen direct marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Relatietherapie de Ronde Venen om de persoonsgegevens te verwerken.
  - Onrechtmatige verwerking Relatietherapie de Ronde Venen verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
  
- Onder de AVG moet Relatietherapie de Ronde Venen vooraf goed nadenken over de systemen waarmee Relatietherapie de Ronde Venen of wilt gaan werken en hoe Relatietherapie de Ronde Venen ats die inricht (privacy by design). De standaardinstellingen moeten bovendien privacyvriendelijk zijn (privacy by default). Ter illustratie dus geen automatische vinkjes; u gaat hiermee automatisch akkoord met..... en dat soort zaken. Relatietherapie de Ronde Venen heeft ervoor gezorgd, dat alles voldoet aan privacy by design als aan privacy bij default.
  
- Specifiek en geïnformeerd; Twee van de eisen die de AVG stelt aan 'toestemming' zijn dat deze 'geïnformeerd' en 'specifiek' gegeven is. Om geldige toestemming aan te tonen is het dan ook essentieel dat Relatietherapie de Ronde Venen kan laten zien op basis van welke informatie de betrokken personen de toestemming hebben gegeven. Het is dus onvoldoende om alleen de toestemming zelf vast te leggen. Dit doet Relatietherapie de Ronde Venen middels een brief en een stuk informatie op de website.

### Website Relatietherapie de Ronde Venen:

De website van Relatietherapie de Ronde Venen is gebouwd met Wordpress in JouwWeb. Onze website heeft het SLL certificaat. Ons contactformulier is beveiligd met Captcha-recaptcha. De

website maakt alleen gebruik van Cookies t.b.v. monitoring van het aantal bezoekers ( google analytics ). Het cookiebeleid staat op de website vermeld, net als onze algemene voorwaarden en het privacybeleid.

Wanneer klanten ons een bericht sturen via het contactformulier, komt het bericht als een mail binnen op het mailadres [info@relatietherapierondevenen.nl](mailto:info@relatietherapierondevenen.nl) en wordt dan geforward naar [relatietherapiederondevenen@gmail.com](mailto:relatietherapiederondevenen@gmail.com). De mail wordt direct behandeld en verwijderd of opgeslagen in de doelgroepubriek.

Alleen de hostingpartner heeft toegang tot Wordpress en draagt zorg voor de updates.

Wij maken geen gebruik van cookies.

Op de website staan de algemene voorwaarden.

### Opslag gegevens:

#### **M.b.t. medewerkers** Relatietherapie de Ronde Venen

- Relatietherapie de Ronde Venen mag de volgende gegevens opslaan en verwerken in het personeelsdossier:
  - Naam, adres, geboortedatum en geslacht
  - Emailadres en telefoonnummer
  - Functie, loopbaan, opleidingen en competenties
  - Medisch dossier
  - Klachten, publicaties
  - Inhoud van emails en surf gedrag internet
  - Foto's en videopnames
  - Loginnamen, wachtwoorden.
  
- Onder gegevensverwerking wordt verstaan alle handelingen die Relatietherapie de Ronde Venen kan uitvoeren met persoonsgegevens, van verzamelen tot vernietigen.
  
- Het is belangrijk om te weten dat iedere verwerking van persoonsgegevens gebaseerd moet worden op de zes grondslagen van art6 AVG over de verwerking.
  
- Hieronder worden de drie grondslagen genoemd waar ondernemers het meest mee te maken hebben:
  - Nodig om een overeenkomst met de betrokkene voor te bereiden of uit te voeren. Bijvoorbeeld kopie ID bij arbeidsvoorwaardengesprek.
  - Nodig om aan wettelijke verplichting te voldoen. Bijvoorbeeld Wet Verbetering Poortwachter bij een langdurig zieke medewerker.
  - Voor werkgever van zodanig belang dat dat zwaarder weegt dan de belangen van betrokkene(n). Bijvoorbeeld controle mbv cameratoezicht bij vermoeden diefstal.
  
- Relatietherapie de Ronde Venen bewaart de personeelsdossiers op Google Drive.

## RELATIETHERAPIE

*de Ronde Venen*

- Bij de aanstellingsprocedure krijgt de nieuwe medewerker een brief waarin opgenomen is waar welke gegevens worden opgeslagen. Wanneer een medewerker uit dienst is worden de gegevens nog 1 jaar bewaard en daarna verwijderd.
  
- Alle medewerkers hebben recht op correctie en verwijdering:  
Iemand kan Relatietherapie de Ronde Venen om correctie vragen als zijn persoonsgegevens:
  - feitelijk onjuist zijn;
  - onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;
  - op een andere manier in strijd met een wet worden gebruikt.

De gegevens kunnen worden gecorrigeerd en verwijderd door de functionaris of een door hem / haar gedelegeerd persoon.

Relatietherapie de Ronde Venen is verplicht de relevante data z.s.m. over te dragen aan een andere partij wanneer de betrokkene daarom vraagt

### **M.b.t. klanten** Relatietherapie de Ronde Venen

- Alle gegevens van klanten worden bewaard in een specifieke doelgroepenmap op Google Drive en Gmail.

De gegevens kunnen worden gecorrigeerd en verwijderd door de functionaris of een door hem / haar gedelegeerd persoon.

Relatietherapie de Ronde Venen is verplicht de relevante data z.s.m. over te dragen aan een andere partij wanneer de betrokkene daarom vraagt

Onze boekhouding hebben we ondergebracht bij het erkende en gecertificeerde boekhoudprogramma MoneyMonk. Onze zakelijke rekening bij KNAB.